

Maison de soins palliatifs Source Bleue

Code d'éthique

Dans le cadre de sa mission, la Maison de soins palliatifs Source Bleue (la « Maison Source Bleue ») a adopté un code d'éthique afin de statuer sur son engagement à fournir des soins et des services de qualité dans le respect des droits des personnes et des valeurs de l'organisation.

Ce code d'éthique est destiné aux personnes en fin de vie qui séjournent à la Maison Source Bleue et à leurs proches, de même qu'aux membres du conseil d'administration, au personnel, aux bénévoles et aux professionnels de la santé et des services sociaux au service de l'organisation.

Le code d'éthique de la Maison Source Bleue précise ce à quoi les personnes admises à la Maison Source Bleue peuvent s'attendre, notamment :

- De recevoir des soins palliatifs et de fin de vie;
- De consentir aux soins ou de refuser un soin;
- De recevoir des soins dans le respect de leur dignité.

Le code vise également à faire connaître nos engagements afin d'assurer la préservation de la confidentialité des renseignements obtenus dans le cadre des services et des soins prodigués et les mesures mises en place afin de prévenir les conflits d'intérêts.

Ce code d'éthique s'inspire largement de la vision de la Maison Source Bleue qui aspire, conformément à ses critères d'admission, à prodiguer des soins de santé à des personnes atteintes d'une maladie avec un pronostic réservé et d'assurer l'accompagnement de ces personnes et leurs proches dans un environnement familial et chaleureux. Pour accomplir cette vision, nos engagements s'appuient sur les valeurs qui nous définissent. La **bienveillance** est la valeur fondamentale qui influence nos attitudes, nos comportements et nos actions. Elle consiste à offrir à nos patients en fin de vie, les meilleurs soins et services requis pour améliorer leur bien-être et leur qualité de vie. Nos valeurs sous-jacentes privilégiées par cette bienveillance sont :

- la compassion

- la dignité
- la solidarité
- et le respect.

Par ailleurs, les dimensions éthiques sont omniprésentes pour l'ensemble de l'équipe soignante, les bénévoles et les autres membres du personnel.

NOS VALEURS AU QUOTIDIEN :

1. LA COMPASSION :

La compassion envers les personnes malades et de leurs proches fait partie intégrante de l'approche des soins. Vous pourrez en tout temps exprimer votre souffrance, votre inconfort, vos craintes, votre détresse, vos besoins et vos limites.

Nous nous engageons à vous écouter pour reconnaître votre douleur et vos besoins uniques et à tenter d'y remédier au meilleur de notre capacité. Nous sommes avant tout préoccupés par l'aspect humain des soins et services dont vous avez besoin à cette étape importante de votre vie et nous nous engageons à prodiguer ceux-ci avec tout le respect et l'attention que vous méritez, vous et vos proches.

2. LA DIGNITÉ :

Vous êtes une personne unique et vous avez le droit de choisir les meilleures conditions de vie qui s'offrent à vous durant cette étape que constituent les soins palliatifs.

Nous nous engageons à reconnaître et à respecter votre autonomie et votre individualité. Nous nous assurerons également de faire preuve envers vous d'ouverture d'esprit, de compréhension, de chaleur humaine, de gentillesse, d'écoute et surtout d'humanité.

3. LA SOLIDARITÉ :

Nous reconnaissons votre souffrance et vos besoins de confort et sommes solidaires avec vous et avec vos proches. Nous nous engageons à répondre à vos besoins et à vous soulager, dans la mesure du possible, de tout symptôme ou inconfort.

La solidarité de notre équipe représente un appui indispensable à l'aide apportée dans les derniers moments de votre vie. Aussi, nous nous engageons à maintenir un esprit de fraternité et d'entraide au sein de nos professionnels de la santé et des services sociaux, de notre personnel et de nos bénévoles afin de vous assurer la meilleure qualité de vie possible. Vous pourrez compter sur une équipe compétente et unie qui s'efforce de toujours travailler en étroite collaboration, selon les compétences respectives de chacun.

4. **LE RESPECT :**

Durant cette étape difficile, vous avez le droit au plus grand respect de tous.

Nous nous engageons à vous rendre des services et à vous prodiguer des soins empreints de compassion, de politesse et d'obligeance. Ces soins et services s'effectueront dans le plus grand respect de votre identité, de votre intimité, de vos choix, de vos modes d'expression, de vos réactions, de votre intériorité ainsi que de votre intégrité physique, morale et spirituelle. Et puisque vous êtes une personne unique, nous respecterons et reconnaitrons aussi vos valeurs, votre culture, vos croyances, votre mode de vie et vos pratiques religieuses. Nous en ferons de même pour vos proches, sans aucune discrimination.

NOS ENGAGEMENTS À VOTRE ÉGARD :

1. Reconnaître votre **AUTONOMIE :**

Les professionnels de la santé et des services sociaux, l'ensemble du personnel et les bénévoles, reconnaitront toujours vos droits fondamentaux tout en préconisant les valeurs de bienveillance de l'organisation dans les soins et services qui vous seront prodigués à la Maison Source Bleue, en s'appuyant sur des principes éthiques.

Parmi ces principes éthiques, nous nous engageons à reconnaître votre individualité et votre autonomie et à vous laisser le droit et la latitude de prendre les décisions qui vous concernent tout en nous assurant de vous offrir un soin proportionnel. Cette approche permet de bénéficier des effets bénéfiques que vous pourrez en retirer et de ne jamais vous recommander une intervention qui pourrait s'avérer futile.

2. Agir avec **TRANSPARENCE :**

Vous pourrez en tout temps être informé, selon votre volonté, sur tout ce qui vous concerne. Vous bénéficierez d'informations justes et complètes sur votre état de santé, et ce, afin de vous permettre de faire des choix éclairés sur votre condition et de consentir ou non, de façon libre et éclairée, à vos soins.

Nous nous engageons à dialoguer avec vous afin de mieux comprendre vos besoins, votre douleur et votre inconfort et à prendre le temps de vous expliquer les différentes options qui s'offrent à vous et les conséquences de vos choix quels qu'ils soient, car votre participation à la prise de décision est indéniable.

Nous nous engageons aussi à faire preuve d'honnêteté et de transparence dans la transmission ces informations.

3. Protéger votre **CONFIDENTIALITÉ** :

Le respect de votre vie privée et de celle de vos proches est au cœur de nos préoccupations et nous reconnaissons d'emblée ce droit fondamental.

Aussi, nous nous engageons à protéger et à préserver la plus stricte confidentialité quant à votre état de santé et à vos renseignements personnels, comme votre situation personnelle ou familiale. Nous nous engageons ainsi à ne divulguer aucun renseignement personnel obtenu par les membres de notre équipe dans l'exercice de leurs fonctions.

L'accès à votre dossier médical sera toujours restreint aux seules personnes autorisées par la Loi. Sous réserves des contraintes légales et judiciaires, nulle autre personne que vous ne pourra le consulter, ni même en tirer copie, sans votre consentement préalable écrit.

4. Agir avec **INTÉGRITÉ** et **SANS CONFLIT D'INTÉRÊTS** :

Tous les membres de notre conseil d'administration, notre personnel, nos bénévoles et tous les professionnels de la santé et des services sociaux sont soumis à des règles strictes visant à assurer l'intégrité de nos pratiques et à prévenir les conflits d'intérêts. Plusieurs politiques internes ont été adoptées en ce sens et sont mises en application quotidiennement. Ainsi, nul ne peut profiter de sa situation pour promouvoir ses intérêts personnels ou rechercher des fins autres que celles propres à la Maison Source Bleue ou à la philosophie des soins palliatifs.

De même, aucun de nos employés et bénévoles, ni aucun professionnel de la santé et des services sociaux à notre service, ne peut accepter de vous ou de vos proches quelque don ou avantage, sous forme pécuniaire ou autre. Seuls les petits cadeaux offerts en gage d'appréciation pour l'équipe (p.ex. fleurs, chocolats, etc.) pourront être acceptés et, dans le doute, la direction devra être consultée.

5. Vous **ÉCOUTER** :

Nous nous engageons à une écoute active dans l'expression de vos besoins et de vos attentes. Vous avez le droit de vous exprimer librement. Vous avez aussi le droit d'être conseillé et accompagné par une personne de votre choix en tout temps, même dans l'exercice de vos droits et recours.

6. **PROMOUVOIR** le Code d'éthique

Finalement, nous nous engageons à promouvoir ce Code d'éthique et l'ensemble de ses principes auprès de toute l'équipe de la Maison Source Bleue.

Enfin, nul besoin d'adopter un code d'éthique si celui-ci n'est pas respecté. Dès lors, si vous croyez que vos droits ou ceux de vos proches ne sont pas respectés ou que l'un des membres de notre personnel, des professionnels de la santé et des services sociaux ou des bénévoles au service de la Maison Source Bleue a enfreint notre Code d'éthique, nous vous invitons à communiquer par tout moyen et en toute confidentialité avec le commissariat aux plaintes, afin d'exprimer votre insatisfaction ou toute contravention au présent Code d'éthique. Des dépliants présentant l'approche du commissariat aux plaintes et à la qualité des services et des formulaires sont disponibles à plusieurs endroits dans la Maison.

Pour communiquer avec le commissariat aux plaintes :

Commissariat aux plaintes et à la qualité des services
CISSS de la Montérégie-Est
1215, chemin du Tremblay, bureau 220 - local 2270
Longueuil (Québec) J4N 1R4

Téléphone : 450 468-8447
Numéro sans frais : 1 844 302-8447